

Uitgegeven door Vereniging FME, gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank Den Haag op 13 mei 2022 onder nummer 13/2022.

© Vereniging FME/FME Advocaten 2022 (www.fme.nl)

### **Art. 1 Algemeen**

1. Als deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door een leverancier voor een afnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen deze partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - product: de prestatie(s) die de leverancier voor de afnemer verricht, zoals levering van zaken, montage van al dan niet door de leverancier geleverde zaken, aanneming van werk, onderhoud, reparatie en diensten, zoals advies en inspectie;
  - zaak: een stoffelijk object, inclusief eventuele daarin opgenomen software;
  - software: uitsluitend in de geleverde zaak opgenomen software;
  - schriftelijk: door een brief, e-mailbericht en op elke andere door de partijen overeengekomen wijze, anders dan mondeling;
  - meerwerk: elke prestatie die in overleg met de afnemer, al dan niet schriftelijk vastgelegd, door de leverancier in aanvulling op de overeenkomst wordt verricht;
  - prijs: de volgens art. 4 geldende prijs voor het product.

### **Art. 2 Aanbieding**

1. Elke aanbieding van de leverancier is vrijblijvend en kan tot uiterlijk 3 werkdagen na aanvaarding worden herroepen.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de leverancier onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

### **Art. 3 Overeenkomst**

1. Onverminderd art. 2 lid 1 komt de overeenkomst tot stand als de aanvaarding in overeenstemming is met de aanbieding. Als de aanvaarding afwijkt van de aanbieding komt de overeenkomst pas tot stand na uitdrukkelijke acceptatie van deze afwijkingen door de leverancier.
2. In productdocumentatie, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een aanbieding of opdrachtbevestiging van de leverancier of in een door partijen ondertekend contract.
3. Mondelinge toezeggingen/afspraken binden de leverancier slechts voor zover zij door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van de leverancier zijn gedaan/gemaakt of schriftelijk door een zodanige medewerker zijn bevestigd.

### **Art. 4 Prijs**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en gebaseerd op levering Af Fabriek volgens de Incoterms geldend op de datum van aanbieding. Onder "Fabriek" wordt verstaan het bedrijfsterrein van de leverancier, zoals door hem aangeduid.
2. Als na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is de leverancier gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. De leverancier kan meerwerk afzonderlijk in rekening brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn lid 1 en lid 2 van overeenkomstige toepassing.
4. Kosten van laden, lossen en vervoer van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen.
5. Als is overeengekomen dat montage van het product door de leverancier plaatsvindt, is de prijs berekend inclusief montage, uitgezonderd de in art. 7 lid 3 en lid 5 vermelde kosten.

### **Art. 5 Intellectuele eigendom/geheimhouding**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het product, het ontwerp daarvan en de voor ontwerp, productie en gebruik van het product gemaakte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, technische documenten, modellen, gereedschappen e.d. berusten bij de leverancier of, in voorkomend geval, bij een derde partij die aan de leverancier een licentie voor het gebruik van deze rechten heeft verstrekt. Dit geldt ook als een en ander specifiek voor de afnemer is ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De afnemer verkrijgt een niet-exclusief, in tijd onbeperkt, overdraagbaar recht om deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken, maar alleen voor het geleverde product en met inachtneming van eventuele beperkingen in onderliggende, door derden verstrekte licenties. De leverancier is niet verplicht om de afnemer de broncode of updates te verstrekken voor software.
2. Technische, commerciële en financiële informatie en informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd of die door haar aard als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, door de ene partij schriftelijk of mondeling bekend gemaakt aan de andere partij, wordt door de andere partij vertrouwelijk behandeld. De informatie wordt daarom niet zonder schriftelijke toestemming van de ene partij door de andere partij gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt. De informatie mag niet worden gereproduceerd of overgedragen, medegedeeld of bekend gemaakt aan een derde partij.

## Art. 6 Levertijd

1. Als partijen een bepaalde termijn voor de levering zijn overeengekomen gaat deze termijn in zodra de overeenkomst is aangegaan en tevens door de afnemer is voldaan aan alle voorwaarden die vóór de aanvang van de uitvoering door de leverancier van zijn verplichtingen door de afnemer moeten worden vervuld, zoals verstrekking aan de leverancier van noodzakelijke documenten en gegevens, verkrijging van vergunningen, uitvoering van noodzakelijke formaliteiten en betaling van een bedrag dat bij vooruitbetaling verschuldigd is. Als in plaats van een termijn een specifieke leverdatum, -week of -maand is overeengekomen, wordt deze naar redelijkheid in tijd verschoven.
2. Het product geldt voor de levertijd als geleverd wanneer het, als acceptatietests in het bedrijf van de leverancier zijn overeengekomen, voor deze tests gereed is en in de overige gevallen wanneer de zaak voor verzending gereed is en de afnemer daar schriftelijk van in kennis is gesteld en, bij andere prestaties dan levering van een zaak, als de prestatie is geleverd.
3. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de leverancier bestelde zaken en/of diensten. Als buiten schuld van de leverancier vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde zaken en/of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
4. Als bij uitvoering van de overeenkomst vertraging optreedt door een handelen of nalaten van de afnemer of door aan de afnemer toerekenbare omstandigheden, mag de leverancier de levertijd verlengen met een termijn die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, noodzakelijk is. Dit geldt ook als de oorzaak van de vertraging pas optreedt na de overeengekomen levertijd.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Als deze overschrijding echter meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van de leverancier meer dan 16 weken zal bedragen, kan de afnemer de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan de leverancier ontbinden. De afnemer heeft dan, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het al betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, tot een maximum van 15 procent van de prijs. Als al gedeeltelijk is geleverd, kan de overeenkomst na 16 weken slechts gedeeltelijk worden ontbonden, namelijk voor het nog niet geleverde gedeelte, tenzij het al geleverde gedeelte voor de afnemer niet zelfstandig bruikbaar is. Bij gedeeltelijke ontbinding heeft de afnemer, voor zover van toepassing, recht op terugbetaling van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte en op schadevergoeding. Voor deze schadevergoeding wordt het genoemde maximum van 15% in dat geval berekend over het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het niet geleverde gedeelte. Als overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht geldt art. 13.
6. Als de afnemer na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product is de leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de afnemer in rekening te brengen, onverminderd de rechten van de leverancier volgens

art. 14. De afnemer is dan voorts verplicht tot betaling van de prijs alsof levering volgens de overeengekomen levertijd heeft plaatsgevonden.

## Art. 7 Montage

1. Als is overeengekomen dat de leverancier de montage van een zaak verzorgt, is de afnemer verantwoordelijk voor de juiste uitvoering en tijdige beschikbaarheid van alle inrichtingen, voorzieningen en condities, die noodzakelijk zijn voor de montage van de zaak en het goede functioneren van de zaak in gemonteerde staat.
2. De afnemer zorgt er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
  - a) het personeel van de leverancier de werkzaamheden kan beginnen volgens het overeengekomen tijdschema en kan werken tijdens normale werktijden. Voor zover de leverancier dit noodzakelijk acht, kunnen ook buiten de normale werktijden werkzaamheden worden uitgevoerd, mits dit binnen redelijke termijn schriftelijk aan de afnemer is gemeld;
  - b) hij de leverancier schriftelijk en tijdig vóór aanvang van de montage over alle op de plaats van montage geldende veiligheidsvoorschriften informeert;
  - c) montage in een gezonde en veilige omgeving kan worden uitgevoerd;
  - d) vóór aanvang van de montage alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen worden genomen en tijdens de montage worden gehandhaafd;
  - e) het personeel van de leverancier gebruik kan maken van goede sanitaire voorzieningen;
  - f) op de plaats van montage tijdig alle nodige hulpverleners, kranen, hef- en hijswerktuigen, transport- en hulpmiddelen, machines, bedrijfsmaterialen (zoals brandstoffen, oliën, vetten, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming en verlichting) en de voor het bedrijf van de afnemer normale meet- en testapparatuur beschikbaar zijn;
  - g) voldoende kantooruimte op de plaats van montage voor de leverancier beschikbaar is;
  - h) deugdelijke en adequaat beveiligde digitale infrastructuur en internetfaciliteiten, voor zover nodig, beschikbaar zijn;
  - i) voldoende opslagruimte beschikbaar is ter bescherming tegen diefstal, verlies en beschadiging van de voor montage bestemde gereedschappen en uitrusting en van de persoonlijke eigendommen van het personeel van de leverancier;
  - j) de toegangswegen naar de plaats van montage geschikt zijn voor het noodzakelijke transport van de te monteren zaak en de bedrijfsmiddelen van de leverancier.
3. Schade en kosten, die voor de leverancier en/of de afnemer ontstaan doordat niet of niet tijdig aan één van de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, zijn voor rekening van de afnemer.
4. Als de leverancier, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de afnemer.
5. Door de leverancier gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zijn voor rekening van de afnemer.

## Art. 8 Inspectie en acceptatietests

1. De afnemer inspecteert het product uiterlijk 7 dagen na de levering als bedoeld in art. 6 lid 2. Als montage is overeengekomen inspecteert de afnemer uiterlijk 5 dagen na de montage de goede uitvoering daarvan. Als de toepasselijke termijn zonder schriftelijke

en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstrekt wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

- Als acceptatietests zijn overeengekomen stelt de afnemer na de levering als bedoeld in art. 6 lid 2 de leverancier in de gelegenheid de nodige voorbereidingen te treffen en de wijzigingen aan te brengen die de leverancier nodig acht. De acceptatietests worden onverwijld na het verzoek van de leverancier daartoe in aanwezigheid van de afnemer gehouden. De kosten van acceptatietests zijn voor rekening van de afnemer. De leverancier draagt echter de kosten van eigen personeel en van zijn andere vertegenwoordigers. Als de acceptatietests zonder gegronde klacht zijn uitgevoerd of als de afnemer niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- De afnemer stelt voor de acceptatietests en de in lid 2 bedoelde voorbereidingen en wijzigingen de benodigde faciliteiten, ondersteuning en materialen, waaronder die als bedoeld in art. 7 lid 2 sub f), en representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de door de leverancier genoemde plaats ter beschikking van de leverancier. Als de afnemer hieraan niet voldoet, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- De leverancier maakt een verslag van de acceptatietests dat aan de afnemer wordt toegezonden. Als de afnemer, na daartoe tijdig en schriftelijk door de leverancier te zijn uitgenodigd, niet bij de tests was vertegenwoordigd, wordt het testverslag door hem als correcte weergave beschouwd.
- Als uit de acceptatietests blijkt dat het product niet in overeenstemming is met de overeenkomst, neemt de leverancier de tekortkomingen zo spoedig mogelijk weg. Als de afnemer dit schriftelijk verzoekt, worden aansluitend nieuwe acceptatietests uitgevoerd met inachtneming van leden 2-4.
- In geval van geringe tekortkomingen die het goede functioneren van het product niet beïnvloeden, wordt het product ongeacht deze tekortkomingen geacht te zijn geaccepteerd. De leverancier zal deze tekortkomingen zo spoedig mogelijk wegnemen.
- De afnemer is niet bevoegd het product of een onderdeel daarvan vóór acceptatie te gebruiken. Als de afnemer dit wel doet, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
- Onverminderd art. 11 sluit de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de afnemer op grond van een tekortkoming in de leveringsverplichting van de leverancier uit.

#### **Art. 9 Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

- Zodra het product als geleverd geldt in de zin van art. 6 lid 2 draagt de afnemer het risico voor alle schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de leverancier is te wijten.
- De eigendom van de geleverde zaak gaat op de afnemer over zodra al het door de afnemer aan de leverancier voor leveringen en bijbehorende werkzaamheden verschuldigde, inclusief rente en kosten, volledig aan de leverancier is voldaan. Bij niet-tijdige betaling kan de leverancier de geleverde zaak terugnemen.

- De leverancier heeft bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud volgens lid 2 ongehinderde toegang tot de geleverde zaak. De afnemer verleent dan aan de leverancier alle medewerking om de zaak terug te nemen, inclusief demontage.

#### **Art. 10 Betaling**

- Als niet anders schriftelijk is overeengekomen, vindt betaling van de prijs plaats binnen 30 dagen na factuurdatum. Facturering vindt in de volgende 2 termijnen plaats:
  - 1/3 van de prijs na de totstandkoming van de overeenkomst;
  - 2/3 van de prijs na levering volgens art. 6 lid 2.
- Betaling van meerwerk vindt plaats uiterlijk 7 dagen nadat dit aan de afnemer is gefactureerd.
- Alle betalingen vinden zonder aftrek, opschorting of verrekening plaats op de door de leverancier te bepalen wijze.
- Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de leverancier zonder ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen tegen een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

#### **Art. 11 Gebreken in het product**

- Het product moet voldoen aan de overeenkomst. De leverancier is verplicht tot het wegnemen van elke afwijking daarvan (hierna genoemd "gebrek(en)") voortvloeiend uit verkeerd of ondeugdelijk ontwerp of materiaal of slecht vakmanschap, in overeenstemming met dit art. 11. Tenzij anders overeengekomen, wordt een inbreuk op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van een derde partij ook als gebrek beschouwd. De verplichting tot het wegnemen van het gebrek geldt uitsluitend voor bij inspectie en (indien overeengekomen) acceptatietests niet-waarneembare gebreken in het product, waarvan de afnemer bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering volgens art. 6 lid 2 zijn opgetreden.
- In geval van montage van een door de leverancier geleverde zaak gaat de in lid 1 genoemde termijn van 6 maanden voor zowel de geleverde zaak als voor de montage daarvan in op de dag dat de montage door de leverancier is voltooid. Deze termijn eindigt in ieder geval 12 maanden na levering van de zaak volgens art. 6 lid 2.
- Gebreken in een geleverde zaak worden door de leverancier weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de leverancier, of door toezending van een gerepareerd onderdeel of een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van de leverancier. Na het wegnemen van het gebrek is de leverancier gedurende 6 maanden op gelijke wijze verplicht tot het wegnemen van gebreken in het gerepareerde of vervangende onderdeel. Elke aansprakelijkheid voor gebreken in de geleverde zaak vervalt in ieder geval 12 maanden na de levering daarvan volgens art. 6 lid 2 of, bij toepasselijkheid van lid 2, 18 maanden na die levering.
- Gebreken in de montage van een door de leverancier geleverde zaak worden door de leverancier weggenomen door uitvoering van herstelwerkzaamheden. Na het wegnemen van het gebrek is de leverancier gedurende 6 maanden op gelijke wijze aansprakelijk voor

- gebreken in de herstelwerkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor gebreken daarin vervalt in ieder geval 18 maanden na de levering van de zaak volgens art. 6 lid 2.
5. Gebreken in onderhoud, reparatie (indien niet uitgevoerd op grond van lid 3 of lid 4), montage van een door een derde aan de afnemer geleverde zaak, revisie, aanneming van werk en soortgelijke werkzaamheden, worden door de leverancier weggenomen door de werkzaamheden, voor zover gebrekkig, opnieuw te verrichten. Na het opnieuw verrichten van de werkzaamheden is de leverancier gedurende 6 maanden aansprakelijk voor gebreken in de herstelwerkzaamheden. Elke aansprakelijkheid vervalt in ieder geval 12 maanden na de levering volgens art. 6 lid 2.
  6. Gebreken door inbreuk op intellectuele eigendomsrechten worden, naar keuze van de leverancier, door de leverancier weggenomen door:
    - verwerving van het gebruiksrecht voor de afnemer;
    - zodanige aanpassing van de zaak dat geen sprake meer is van inbreuk, of
    - vervanging van de zaak door een andere zaak die geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten.De leverancier is gedurende 6 maanden na de bedoelde aanpassing of vervanging volgens de in dit artikel genoemde voorwaarden aansprakelijk voor eventuele gebreken daarin. Elke aansprakelijkheid van de leverancier voor gebreken daarin vervalt in ieder geval 12 maanden na de levering van de zaak volgens art. 6 lid 2 of, bij toepasselijkheid van lid 2, 18 maanden na die levering.
  7. Transportkosten en bijkomende kosten van demontage en hermontage, die door de leverancier worden gemaakt bij het wegnemen van gebreken, zijn voor rekening van de afnemer.
  8. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken in inspecties, advisering en soortgelijke diensten.
  9. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken, die optreden in of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
    - a) de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften of ander dan het voorziene normale gebruik;
    - b) normale slijtage;
    - c) (de)montage, reparatie of wijzigingen door de afnemer of door derden;
    - d) de toepassing van een overheidsvoorschrift;
    - e) in overleg met de afnemer toegepaste, al gebruikte materialen en zaken;
    - f) materialen en zaken die, al dan niet ter bewerking, door of namens de afnemer zijn verstrekt;
    - g) op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepaste materialen, zaken, ontwerp, constructie of werkwijze;
    - h) door de leverancier van derden betrokken onderdelen (met inbegrip van software), voor zover de derde daarvoor niet aansprakelijk is tegenover de leverancier.De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die het gevolg is van de omstandigheid dat:
    - i) het product buiten Nederland wordt gebruikt;
    - j) het product op een andere manier wordt gebruikt dan overeengekomen;
    - k) het product wordt gebruikt in combinatie met apparatuur of software die niet door de leverancier is geleverd.
  10. Als de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting, die voor hem uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst voortvloeit, is de leverancier niet verplicht tot het wegnemen van gebreken. Als de afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke verplichting van de leverancier tot het wegnemen van gebreken.
  11. Gebreken dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de toepasselijke aansprakelijkheidsperiode schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt elke aanspraak voor die gebreken. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na genoemde melding op straffe van verval van alle rechten aanhangig te worden gemaakt.
  12. Als de afnemer genoemde melding heeft gedaan en er geen gebrek wordt gevonden waarvoor de leverancier aansprakelijk is, heeft de leverancier recht op vergoeding van de kosten die hij als gevolg van de melding heeft gemaakt.
  13. Als de leverancier bij het wegnemen van gebreken onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van de leverancier.
  14. Als de afnemer stelt dat de leverancier niet aan een in dit artikel genoemde verplichting voldoet blijft de afnemer verplicht de voor hem uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen.
  15. Als de leverancier het gebrek niet binnen een redelijke termijn heeft weggenomen, kan de afnemer door een schriftelijke mededeling een laatste, redelijke termijn daarvoor stellen. Als de leverancier niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de afnemer, voor rekening van de leverancier, het gebrek zelf of door een derde laten wegnemen, mits de afnemer of de derde over de daartoe benodigde expertise beschikt. Als het gebrek aldus met succes is weggenomen, is de leverancier door vergoeding van de door de afnemer gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het gebrek. Deze kosten bedragen ten hoogste 15 procent van de prijs van het product.
  16. Als het gebrek niet volgens lid 15 wordt weggenomen,
    - a) heeft de afnemer recht op een korting op de prijs, in evenredigheid met de waardevermindering van het product. Deze korting bedraagt ten hoogste 15 procent van de prijs, of
    - b) heeft de afnemer, als het gebrek zo ernstig is dat het hem in belangrijke mate het belang bij de overeenkomst voor het product respectievelijk een wezenlijk gedeelte van het product ontnemt, het recht door een schriftelijke mededeling aan de leverancier de overeenkomst te ontbinden voor het product respectievelijk het wezenlijke gedeelte van het product. De afnemer heeft dan recht op terugbetaling van de betaalde prijs voor het gedeelte waarvoor de overeenkomst wordt ontbonden. De afnemer heeft daarnaast recht op schadevergoeding tot ten hoogste 15% van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het gedeelte van het product waarvoor de overeenkomst wordt ontbonden.

## Art. 12 Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de leverancier en behoudens toepasselijkheid van art. 6 lid 5 en art. 11 is alle aansprakelijkheid van de leverancier, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten. De leverancier is daarom onder meer niet aansprakelijk voor schade door:

- niet-levering;
- aansprakelijkheid jegens derden;
- enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers en hulppersonen van) de leverancier;
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, licenties en andere rechten van derden;
- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
- verlies of vermindering van data;
- productieverlies en vermindering van gebruiksmogelijkheden;
- verlies van contracten en klanten.

De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor gedeerde winst en welke gevolgschade en indirecte schade dan ook.

2. De afnemer is verplicht de leverancier te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## Art. 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze bij het tot stand komen van de overeenkomst voorzienbaar -, die nakoming van de overeenkomst door de leverancier blijvend of tijdelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt, en, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, brand, terrorisme, epidemieën en pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, beperkte beschikbaarheid van energie, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, cybercrime en gebreken en vertraging in de levering door toeleveranciers als gevolg van in dit lid genoemde omstandigheden.

2. Als de leverancier de overeenkomst door overmacht tijdelijk niet of slechts op voor hem onredelijk bezwarende wijze kan nakomen, heeft hij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Na 6 maanden is elke partij, als de overmachtssituatie nog steeds voortduurt, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Elke partij is voorts bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst als na het intreden van de overmachtssituatie duidelijk is of wordt dat nakoming van de overeenkomst door de leverancier langer dan 6 maanden onmogelijk of onredelijk bezwarend zal zijn.

3. Bij opschorting en ontbinding op grond van lid 2 is de leverancier niet tot schadevergoeding verplicht. De leverancier heeft dan het recht betaling te verlangen van de kosten die hij heeft gemaakt voor de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken. In geval van

ontbinding op grond van lid 2 is de afnemer verplicht om na betaling van de genoemde kosten de bedoelde zaken af te nemen. Als de afnemer daarmee in gebreke blijft, is de leverancier bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

## Art. 14 Opschorting en ontbinding

1. Als goede grond bestaat voor de vrees dat de afnemer niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen en in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, heeft de leverancier het recht passende zekerheid voor alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de afnemer te verlangen en in afwachting daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van deze zekerheidsstelling binnen een redelijke, door de leverancier gestelde termijn heeft de leverancier het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De leverancier heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

2. Als de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een verplichting uit een overeenkomst met de leverancier, is de leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

3. Bij opschorting en ontbinding volgens lid 1 en lid 2 heeft de leverancier het recht om de voor de uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. De leverancier kan ook kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de afnemer. Bij opschorting en ontbinding volgens lid 1 en lid 2 heeft de leverancier recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot schadevergoeding verplicht.

4. Als de afnemer de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier beëindigt is hij zonder ingebrekestelling tot betaling van de volledige prijs verplicht, met aftrek van de door de leverancier bespaarde kosten.

## Art. 15 Geschillen

Alle geschillen op basis van de overeenkomst en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement van de leverancier, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.

## Art. 16 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het in Nederland geldende recht, met uitsluiting van verwijzings- en conflictregels van internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

**TRANSLATION of the "Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie". Only the Dutch text of these conditions is authentic. In case of ambiguities or doubts as to the meaning of a certain part or paragraph or differences with the Dutch text, the Dutch text will be decisive.**

## General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the technological industry



Issued by the FME Association, deposited at the registry of the Court of The Hague on 13 May 2022 under number 13/2022.

© FME Association/FME Advocaten 2022 (www.fme.nl)

### Art. 1 General

1. If these General Terms and Conditions form part of offers and agreements of a Supplier to deliver Products and/or perform services for a Customer, all provisions of these General Terms and Conditions shall apply between these parties, insofar as they have not been deviated from by an explicit agreement In Writing between the parties. Any reference by the Customer to its own purchasing conditions or other conditions is expressly rejected by the Supplier.
2. In these General Terms and Conditions, the following terms are defined as stated below:
  - Product: the performances carried out by the Supplier for the Customer, such as the delivery of Goods, the installation of Goods, whether or not delivered by the Supplier, the contracting of work, maintenance and repair, as well as services such as advice and inspection services;
  - Goods: a tangible object, including any Software contained therein;
  - Software: exclusively the Software included in the delivered Goods;
  - In Writing: by letter, e-mail or any other means agreed by the parties, other than oral agreements;
  - Additional Work: any performance carried out by the Supplier in consultation with the Customer, whether or not recorded In Writing, in addition to the agreement;
  - Price: the Price of the Product in accordance with Art. 4.

### Art. 2 Offer

1. Any offer made by the Supplier is without obligation and can be revoked up to three (3) working days after acceptance.
2. Each offer is based on the performance of the agreement by the Supplier under normal circumstances and during normal working hours.

### Art. 3 Agreement

1. Without prejudice to Art. 2.1, an agreement is concluded if it is accepted in accordance with the offer. If the acceptance deviates from the offer, the agreement shall only come into effect after the Supplier has expressly accepted these deviations.
2. Information contained in product documentation, illustrations, drawings, measurement and weight specifications, etc. shall be binding only if and insofar as it is expressly included in an offer or order confirmation issued by the Supplier or in a contract signed by the parties.

3. Oral promises/agreements shall be binding on the Supplier only insofar as they are made by an employee of the Supplier authorised to represent it or are confirmed In Writing by such an employee.

### Art. 4 Price

1. Unless otherwise agreed In Writing, the agreed Price is exclusive of value added tax and other government charges on the sale and delivery, and is based on delivery Ex Works in accordance with the Incoterms applicable on the date of the offer. "Works" shall mean the business site of the Supplier, as designated by it.
2. If after the date of conclusion of the agreement one or more of the cost price factors increases - even if this is due to foreseeable circumstances - the Supplier is entitled to increase the Price accordingly.
3. The Supplier may charge Additional Work separately, as soon as the amount to be charged is known to it. For the calculation of additional work, paragraphs 1 and 2 shall apply mutatis mutandis.
4. Costs of loading, unloading and the transport of raw materials, semi-finished products, models, tools and other Goods made available by the Customer are not included in the Price.
5. If it has been agreed that the Supplier shall install the Product, the Price shall be calculated inclusive of installation, except for the costs mentioned in Art. 7.3 and 7.5.

### Art. 5 Intellectual property/confidentiality

1. All intellectual property rights to the Product, its design and the drawings, calculations, descriptions, technical documents, models, tools and the like made for the design, production and use of the Product shall be vested in the Supplier or, as the case may be, in a third party that has granted the Supplier a licence for the use of these rights. This shall also apply if these have been developed specifically for the Customer, unless it has agreed otherwise In Writing. The Customer acquires a non-exclusive, transferable right to use these intellectual property rights, without time limitation, but only for the delivered Product and subject to any restrictions contained in underlying third-party licences. The Supplier is not obliged to provide the Customer with the source code or Software updates.
2. Technical, commercial and financial information and information marked confidential or which by its nature should be considered to be confidential, disclosed by one party In Writing or orally to the other party, shall be treated confidentially by the other party. The



information will therefore not without the consent In Writing of the other party be used by one party for a purpose other than that for which it was provided. The information may not be reproduced or transferred, communicated or disclosed to any third party.

## Art. 6 Delivery time

1. If the parties have agreed on a specific period of time for delivery, this period shall start as soon as the agreement has been concluded and all conditions which must be fulfilled by the Customer before the Supplier performs its obligations, such as provision to the Supplier of necessary documents and data, the obtaining of licences, the performance of necessary formalities and payment of an amount due in advance, have been fulfilled. If instead of a period of time, a specific delivery date, week or month has been agreed, this shall be extended in time in a reasonable manner.
2. The Product shall be deemed delivered for the purpose of the delivery time when, if acceptance tests at the business site of the Supplier have been agreed to, it is ready for such tests, and in other cases when the Goods are ready for dispatch and the Customer has been notified thereof In Writing and, in the case of performance other than the delivery of Goods, when performance has been effected.
3. The delivery time is based on the working conditions applicable at the time of conclusion of the agreement and on timely delivery of the Goods and/or services ordered by the Supplier for the execution of the work. If a delay occurs through no fault of the Supplier, which is due to a change in the said working conditions or due to the fact that goods and/or services ordered in time for the execution of the work are not delivered in time, the delivery time shall be extended insofar as necessary.
4. If the performance of the agreement is delayed due to an act or omission by the Customer or due to circumstances attributable to the Customer, the Supplier may extend the delivery time by a period that is necessary considering all circumstances. This shall also apply if the delay only occurs after the agreed delivery time.
5. Exceeding the delivery time shall not give the Customer the right to terminate the agreement, in whole or in part, or to compensation. However, if the delivery time is exceeded by 16 weeks or will exceed 16 weeks, according to the notification of the Supplier, the Customer may terminate the agreement by means of a notification In Writing to the Supplier. The Customer is then entitled, insofar as applicable, to reimbursement of the part of the Price already paid and to compensation for the damage suffered by it, up to a maximum of fifteen (15) percent of the Price. If partial delivery has already taken place, the agreement can after 16 weeks only be terminated in part, namely for the part not yet delivered, unless the part already delivered is not independently usable by the Customer. In the event of partial termination, the Customer is entitled, insofar as applicable, to reimbursement of that part of the Price which relates to the part not delivered and to compensation. For the calculation of this compensation, the aforementioned maximum of 15% shall in that case be applied over the part of the Price that relates to the part not delivered. If the delivery time is exceeded as a result of force majeure, Art. 13 applies.
6. If the Customer remains in default of taking possession of the Product after being served with a notice of default, the Supplier shall be

entitled to charge the Customer for the costs and damage arising therefrom, without prejudice to the rights of the Supplier pursuant to Art. 14. The Customer shall then also be obliged to pay the Price as if delivery had taken place according to the agreed delivery time.

## Art. 7 Installation

1. If it is agreed that the Supplier will install the Goods, the Customer is responsible for the correct implementation and timely availability of all devices, facilities and conditions necessary for installation of the Goods and the proper functioning of the Goods in the installed state.
2. The Customer shall in any case ensure at its own expense and risk that:
  - a) the personnel of the Supplier are able to commence work according to the agreed time schedule and are able to work during normal working hours. Insofar as the Supplier deems this necessary, work may also be performed outside normal working hours, provided that this is reported to the Customer In Writing within a reasonable period of time;
  - b) it informs the Supplier about all safety regulations applicable at the place of installation in good time and In Writing before commencement of installation;
  - c) installation can take place in a healthy and safe environment;
  - d) all necessary safety measures are taken before commencing installation and are maintained during installation;
  - e) the personnel of the Supplier are able to make use of good sanitary facilities;
  - f) all necessary auxiliary persons, cranes, lifting and hoisting gear, transport and auxiliary equipment, machines, operating materials (such as fuels, oils, greases, gas, water, electricity, steam, compressed air, heating and lighting) and the measuring and testing equipment that are usual for the business of the Customer are available in good time at the place of installation;
  - g) sufficient office space is available at the place of installation for the Supplier;
  - h) proper and adequately secured digital infrastructure and internet facilities are available, if required;
  - i) sufficient storage space is available to protect against theft, loss and damage of the tools and equipment intended for installation and of the personal possessions of the personnel of the Supplier;
  - j) the access roads to the installation site are suitable for the necessary transport of the Goods to be installed and the operating equipment of the Supplier.
3. Damage and costs that arise for the Supplier and/or the Customer because one of the obligations referred to in this article has not been fulfilled or has not been fulfilled in good time, shall be borne by the Customer.
4. If the Supplier provides help and assistance - of whatever kind - with installation without being obliged to do so, this shall be at the risk of the Customer.
5. Costs incurred by the Supplier due to unworkable weather conditions shall be borne by the Customer.

## Art. 8 Inspection and acceptance tests

1. The Customer shall inspect the Product no later than seven (7) days after delivery as referred to in Art. 6.2. If installation has been agreed, the Customer shall inspect its proper implementation no later than 5 days after installation. If the applicable period of time has expired without a specified notification of legitimate complaints In Writing, the Product shall be deemed to have been accepted.

2. If acceptance tests have been agreed, after delivery as referred to in Art. 6.2, the Customer shall give the Supplier the opportunity to make the necessary preparations and to implement such changes as the Supplier deems necessary. The acceptance tests shall be held in the presence of the Customer immediately after the request of the Supplier to that effect. The costs of acceptance tests shall be borne by the Customer. However, the Supplier shall bear the costs of its own personnel and its other representatives. If the acceptance tests have been carried out without a justified complaint or if the Customer does not fulfil the aforementioned obligations, the Product is deemed to have been accepted.
3. For the acceptance tests and the preparations and changes referred to in paragraph 2, the Customer shall make the necessary facilities, support and materials, including those referred to in Art. 7.2f, and representative samples of any materials to be processed available to the Supplier in sufficient quantities, in good time and free of charge at the place specified by the Supplier. If the Customer does not comply with this, the Product shall be deemed to have been accepted.
4. The Supplier shall prepare a report of the acceptance tests which shall be sent to the Customer. If the Customer was not represented at the tests, after having been invited to do so by the Supplier in good time and In Writing, the test report shall be deemed to be a correct representation.
5. If the acceptance tests show that the Product does not conform to the agreement, the Supplier shall remedy the defects as soon as possible. If the Customer so requests In Writing, new acceptance tests shall be carried out subsequently in accordance with paragraphs 2 to 4.
6. In the event of minor defects that do not affect the proper functioning of the Product, the Product shall be deemed to be accepted regardless of such defects. The Supplier shall remedy these defects as soon as possible.
7. The Customer is not authorised to use the Product or any part thereof before acceptance. If the Customer does so, without receiving permission from the Supplier In Writing, the Product shall be deemed to have been accepted.
8. Without prejudice to Art. 11, the acceptance according to the preceding paragraphs excludes any claim of the Customer based on a breach of the delivery obligation of the Supplier.

#### **Art. 9 Risk transfer and retention of title**

1. As soon as the Product is deemed delivered within the meaning of Art. 6.2, the Customer shall bear the risk for all damage that may occur to or by this Product, except to the extent that the damage is due to intent or deliberate recklessness on the part of the management personnel of the Supplier.
2. Ownership of the delivered Goods is transferred to the Customer as soon as all amounts owed by the Customer to the Supplier for deliveries and related work, including interest and costs, are paid to the Supplier in full. In the event of late payment, the Supplier may take back the delivered Goods.
3. The Supplier shall have unhindered access to the delivered Goods when exercising the retention of title, in accordance with paragraph 2. The Customer shall then provide the Supplier with all cooperation

to take back the Goods, including dismantling.

#### **Art. 10 Payment**

1. Unless otherwise agreed In Writing, payment of the Price shall take place within thirty (30) days of the invoice date. Invoicing takes place in the following two (2) instalments:
  - 1/3 of the Price after the conclusion of the agreement;
  - 2/3 of the Price after delivery, in accordance with Art. 6.2.
2. Payment of Additional Work shall take place no later than seven (7) days after this has been invoiced to the Customer.
3. All payments shall be made without deduction, suspension or set-off in the manner to be determined by the Supplier.
4. If the Customer does not pay in time, it shall be in default by operation of law and the Supplier shall have the right, without notice of default being required, to charge interest from the due date at a rate three (3) points above the statutory interest rate for commercial agreements applicable in the Netherlands, as referred to in Art. 6:119a and Art. 6:120(2) of the Dutch Civil Code (Burgerlijk Wetboek), as well as all judicial and extrajudicial costs.

#### **Art. 11 Defects in the Product**

1. The Product must comply with the agreement. The Supplier is obliged to eliminate any deviations thereof, hereinafter referred to as: "defects", resulting from incorrect or faulty design or materials or poor workmanship, in accordance with this Art. 11. Unless otherwise agreed, any infringement of the intellectual property rights of a third party that are valid in the Netherlands shall also be regarded as a defect. The obligation to remedy the defect shall apply exclusively to defects in the Product that are not noticeable upon inspection and, if agreed, acceptance tests, and which the Customer proves to have occurred within six (6) months after delivery under Art. 6.2.
2. In the case of installation of Goods delivered by the Supplier, the period of six (6) months mentioned in paragraph 1 applies to both the delivered Goods and the installation of the Goods, and starts on the day that installation is completed by the Supplier. This period ends in any case twelve (12) months after delivery of the Goods in accordance with Art. 6.2.
3. Defects in delivered Good shall be remedied by the Supplier by repair or replacement of the defective part, whether or not at the business premises of the Supplier or by sending a repaired part or a part for replacement, always at the discretion of the Supplier. After the remedy of the defect, the Supplier is equally obliged to remedy defects in the repaired or replaced part for a period of six (6) months. Any liability for defects in the delivered Goods shall lapse in any case twelve (12) months after delivery thereof in accordance with Art.6.2 or, in case of the applicability of paragraph 2, eighteen (18) months after such delivery.
4. Defects in the installation of Goods delivered by the Supplier shall be remedied by the Supplier by carrying out repair work. After the remedy of the defect, the Supplier shall be equally liable for defects in the remedial works for a period of six (6) months. Any liability for defects therein lapses in any case eighteen (18) months after the delivery of the Goods in accordance with Art. 6.2.



5. Defects in maintenance, repairs (if not carried out pursuant to paragraphs 3 or 4), installation of Goods delivered to the Customer by a third party, overhaul, contracting work and similar work shall be remedied by the Supplier by performing the work again insofar as it is defective. After the work is performed again, the Supplier shall be liable for defects in the remedial work for a period of six (6) months. Any liability shall lapse in any case twelve (12) months after delivery in accordance with Art. 6.2.

6. Defects due to infringement of intellectual property rights shall, at the option of the Supplier, be remedied by the Supplier by:

- acquisition of the right of use for the Customer;
- modification of the Goods in such a way that the infringement no longer exists, or
- replacement of the Goods by other Goods that do not infringe intellectual property rights.

The Supplier shall for a period of six (6) months after such modification or replacement be liable for any defects therein in accordance with the conditions referred to in this Article. Any liability of the Supplier for defects therein shall in any case lapse twelve (12) months after delivery of the Goods in accordance with Art. 6.2 or, in case of the applicability of paragraph 2, eighteen (18) months after such delivery.

7. Transport costs and additional costs of disassembly and reinstallation incurred by the Supplier in eliminating defects shall be borne by the Customer.

8. The Supplier is not liable for defects in inspections, consultancy and similar services.

9. The Supplier is not liable for defects that occur in or are wholly or partially the result of:

- a) non-observance of operating and maintenance instructions or use other than the intended normal use;
- b) normal wear and tear;
- c) installation, disassembly, repair or modification by the Customer or by third parties;
- d) the application of a government regulation;
- e) materials and Goods already used, applied in consultation with the Customer;
- f) materials and Goods which have been provided by or on behalf of the Customer, whether or not for processing purposes;
- g) materials, Goods, design, construction or working method applied on the express instructions of the Customer;
- h) parts procured by the Supplier from third parties, including Software, insofar as the third party is not liable to the Supplier for this.

Furthermore, the Supplier is not liable for infringement of intellectual property rights resulting from the fact that:

- i) the Product is used outside the Netherlands;
- j) the Product is used in a manner other than agreed;
- k) the Product is used in combination with equipment or Software not supplied by the Supplier.

10. If the Customer does not fulfil, does not fulfil properly or does not fulfil on time any obligation arising from it from any agreement concluded with the Supplier, the Supplier shall not be obliged to remedy any defects. If the Customer proceeds to dismantle, repair or perform other work on the Product, or has such work performed, without receiving the prior consent of the Supplier In Writing, the

obligation of the Supplier to remedy defects will lapse.

11. Defects must be reported to the Supplier In Writing as soon as possible after their discovery, but no later than fourteen (14) days after the expiry of the applicable liability period. If these periods of time are exceeded, all claims concerning such defects shall lapse. Claims must be brought in court within one (1) year of the said report, on penalty of forfeiture of all rights.

12. If the Customer has made said report and no defect is found for which the Supplier is liable, the Supplier shall be entitled to reimbursement of the costs incurred as a result of the report.

13. If the Supplier replaces parts when remedying defects, the replaced parts become the property of the Supplier.

14. If the Customer claims that the Supplier does not fulfil an obligation referred to in this Article, the Customer shall continue to be obliged to fulfil the obligations arising from it from any agreement concluded with the Supplier.

15. If the Supplier has not remedied the defect within a reasonable period of time, the Customer may set a final, reasonable period of time for doing so by means of a notification In Writing. If the Supplier does not perform its obligations within this final period, the Customer may, at the expense of the Supplier, have the defect remedied by itself or by a third party, provided that the Customer or the third party has the necessary expertise. If the defect is thus successfully remedied, the Supplier is discharged from all liability for the defect by reimbursement of the reasonable costs incurred by the Customer. These costs shall not exceed fifteen (15) percent of the Price of the Product.

16. If the defect is not remedied in accordance with paragraph 15:

- a) the Customer is entitled to a discount on the Price in proportion to the reduction in value of the Product. This discount shall not exceed fifteen (15) percent of the Price, or
- b) if the defect is so serious as to significantly deprive it of the benefit of the agreement for the Product or a substantial part of the Product, the Customer shall be entitled to terminate the agreement for the Product or the substantial part of the Product by sending a notification to the Supplier In Writing. The Customer is then entitled to a refund of the Price paid for the part of the agreement that is terminated. In addition, the Customer shall be entitled to compensation up to a maximum of fifteen (15) percent of that part of the Price that relates to the part of the Product in respect of which the agreement is terminated.

## Art. 12 Liability

1. Unless there is intent or deliberate recklessness on the part of the management personnel of the Supplier and subject to the applicability of Art. 6.5 and Art. 11, all liability of the Supplier is excluded, regardless of the legal basis. Therefore, the Supplier is not liable for damage caused by, among other things:

- non-delivery;
- liability towards third parties;
- any unlawful acts or omissions by (personnel and auxiliary persons of) the Supplier;
- infringement of intellectual property rights, licences and other rights of third parties;
- damage to or loss of, for any reason whatsoever, raw materials,

semi-finished products, models, tools and other Goods made available by the Customer;

- loss or corruption of data;
- loss of production and reduction of usability;
- loss of contracts and customers.

Furthermore, the Supplier is not liable for loss of profit and any consequential and indirect losses whatsoever.

2. The Customer is obliged to indemnify the Supplier against and to compensate the Supplier for all third-party claims for damage in connection with the performance of the agreement.

### **Art. 13 Force majeure**

1. In these general conditions, force majeure is understood to be any circumstance beyond the control of the Supplier - even if this was foreseeable at the time the agreement was concluded - which permanently or temporarily prevents the Supplier from fulfilling the agreement or makes it unreasonably onerous and, insofar as not already included, war, danger of war, civil war, riots, strikes, lockouts, transport difficulties, import and export restrictions, government measures, fire, terrorism, epidemics and pandemics, natural disasters, extreme weather conditions, limited availability of energy, power failure, failure of the internet, computer network and telecommunication facilities, cybercrime and defects and delays in the delivery by subcontractors as a result of the circumstances referred to in this paragraph.
2. If the Supplier, due to force majeure, is temporarily unable to perform the agreement or can only do so at unreasonably onerous conditions, the Supplier shall be entitled to suspend performance of the agreement. After six (6) months, if the force majeure situation still persists, either party shall be entitled to terminate the agreement, in whole or in part. Either party shall furthermore be entitled to terminate the agreement, in whole or in part, if, after the force majeure situation has arisen, it has become clear that performance of the agreement by the Supplier will be impossible or unreasonably onerous for longer than six (6) months.
3. In the event of suspension and termination pursuant to paragraph 2, the Supplier shall not be obliged to pay compensation. The Supplier is then entitled to demand payment of the costs it has incurred for the raw materials, materials, parts and other Goods purchased, reserved, processed and manufactured in performance of the agreement. In the event of termination pursuant to paragraph 2, the Customer is obliged to take delivery of the said Goods after payment of the said costs. If the Customer is in default, the Supplier is authorised to store these Goods at the expense and risk of the Customer or to sell or destroy them at the expense of the Customer.

### **Art. 14 Suspension and termination**

1. If there is good reason to fear that the Customer is or will not be able or willing to fulfil its obligations and in the event of bankruptcy, suspension of payments, shutting down, liquidation or total or partial transfer of the business of the Customer, the Supplier shall be entitled to demand adequate security for all contractual obligations of the Customer, whether due or not, and to suspend performance of the agreement in the meantime. In the absence of this security within a reasonable period set by the Supplier, the Supplier shall be entitled to terminate the agreement, in whole or in part. The Supplier has these rights in addition to its other rights under the law, the

agreement and these General Terms and Conditions.

2. If the Customer does not fulfil an obligation arising from an agreement with the Supplier or does not do so in good time or properly, the Supplier is entitled to suspend performance of the agreement and/or to terminate the agreement.
3. In the event of suspension and termination of the agreement in accordance with paragraphs 1 and 2, the Supplier is entitled to store the raw materials, materials, parts and other Goods purchased, reserved, processed and manufactured by it for the performance of the agreement at the expense and risk of the Customer. The Supplier may also choose to sell or destroy these at the expense of the Customer. In the event of suspension and termination in accordance with paragraphs 1 and 2, the Supplier shall be entitled to full compensation, but shall not be obliged to pay compensation.
4. If the Customer terminates the agreement without obtaining the prior consent of the Supplier In Writing, it will be obliged to pay the full Price, without notice of default, with deduction of the costs saved by the Supplier.

### **Art. 15 Disputes**

All disputes based on the agreement and further agreements arising therefrom shall be resolved by the competent Dutch court in the district of the Supplier, unless mandatory law provides otherwise.

### **Art. 16 Applicable law**

All agreements to which these General Terms and Conditions apply shall be governed by the law applicable in the Netherlands, to the exclusion of conflict of law rules of international private law. The applicability of the Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Weens Koopverdrag) is excluded.